

REGULAMIN GWARANCJI WYSYŁKI JESZCZE DZIŚ PRZY ZAMÓWIENIU DO 14:00

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady działania akcji pod nazwą „**Gwarancja wysyłki jeszcze dziś przy zamówieniu do 14:00**”, dalej: „**Gwarancja**”.
2. Organizatorem Gwarancji jest **Kartony24 Sp. z o.o.** z siedzibą pod adresem: ul. Reymonta 15, 36-050 Sokołów Młp., wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000777268, NIP 5170398079, REGON 382854594, dalej: „**Sprzedawca**” lub „**Kartony24**”.
3. Gwarancja dotyczy zamówień składanych za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego pod adresem **kartony24.eu**, dalej: „**Sklep**”.
4. Gwarancja oznacza zobowiązanie Sprzedawcy do wysłania zamówienia tego samego dnia roboczego, jeżeli spełnione zostały warunki określone w niniejszym regulaminie.
5. Gwarancja dotyczy wyłącznie **wysyłki zamówienia**, rozumianej jako nadanie przesyłki lub przekazanie jej przewoźnikowi. Gwarancja nie oznacza gwarancji doręczenia przesyłki do klienta tego samego dnia.
6. Gwarancja jest dodatkowym uprawnieniem klienta i nie ogranicza praw wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności praw konsumentów oraz przedsiębiorców uprzywilejowanych.

§ 2. Czas obowiązywania Gwarancji

1. Gwarancja obowiązuje na terytorium Polski.
2. Gwarancja obowiązuje dla zamówień złożonych w okresie od dnia rozpoczęcia kampanii do dnia **31.08.2026 r.**, chyba że komunikacja kampanii lub strona dedykowana Gwarancji wskazuje inną datę zakończenia.
3. Sprzedawca może przedłużyć okres obowiązywania Gwarancji lub wprowadzić ją jako stały element oferty Sklepu.
4. Informacja o aktualnym czasie obowiązywania Gwarancji będzie dostępna na stronie Sklepu lub na dedykowanej stronie informacyjnej dotyczącej Gwarancji.

§ 3. Warunki skorzystania z Gwarancji

1. Gwarancja ma zastosowanie wyłącznie wtedy, gdy łącznie spełnione są następujące warunki:
 - a) zamówienie zostało złożone w Sklepie w dniu roboczym przed godziną **14:00**;
 - b) zamówienie zostało opłacone przed godziną **14:00**, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej;
 - c) zamówienie dotyczy produktów dostępnych w Sklepie z oznaczeniem lub terminem realizacji „**wysyłka w 24h**” albo równoważnym;
 - d) produkty objęte zamówieniem są dostępne w magazynie w chwili złożenia i opłacenia zamówienia;
 - e) zamówienie jest realizowane z dostawą na terytorium Polski;
 - f) dane podane przez klienta są kompletne i prawidłowe oraz umożliwiają realizację zamówienia;
 - g) nie wystąpiły okoliczności wyłączające odpowiedzialność Sprzedawcy, wskazane w § 5 regulaminu.
2. Przez dzień roboczy rozumie się dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce i komunikowanych przez sklep jako wolne,.
3. W przypadku wyboru płatności przelewem tradycyjnym za moment opłacenia zamówienia uznaje się:
 - a) moment zaksięgowania płatności na rachunku bankowym Sprzedawcy przed godziną 14:00, albo
 - b) skuteczne przesłanie do Biura Obsługi Klienta, przed godziną 14:00, potwierdzenia wykonania przelewu wygenerowanego przez bank, pod warunkiem że dokument umożliwia jednoznaczną identyfikację płatności oraz zamówienia.
4. W przypadku płatności online za moment opłacenia zamówienia uznaje się moment otrzymania przez Sprzedawcę informacji o skutecznej płatności od operatora płatności.
5. W przypadku zamówienia obejmującego kilka produktów o różnych terminach realizacji, Gwarancja ma zastosowanie tylko wtedy, gdy wszystkie produkty w zamówieniu spełniają warunki Gwarancji.

§ 4. Zakres Gwarancji

1. Jeżeli zamówienie spełnia warunki Gwarancji, Sprzedawca zobowiązuje się do wysłania zamówienia tego samego dnia roboczego.
2. Za wysłanie zamówienia uważa się nadanie przesyłki, przygotowanie jej do odbioru przez przewoźnika lub przekazanie jej przewoźnikowi obsługującemu dostawę.
3. Gwarancja nie obejmuje czasu doręczenia przesyłki przez przewoźnika.
4. Gwarancja nie obejmuje opóźnień powstałych po przekazaniu przesyłki przewoźnikowi, w szczególności opóźnień kurierskich, awarii sortowni, problemów transportowych po stronie przewoźnika lub błędów doręczenia niezależnych od Sprzedawcy.

§ 5. Wyłączenia Gwarancji

1. Gwarancja nie ma zastosowania do:
 - a) zamówień złożonych lub opłaconych po godzinie 14:00;
 - b) zamówień złożonych w soboty, niedziele lub dni ustawowo wolne od pracy;
 - c) produktów niedostępnych w magazynie w chwili złożenia lub opłacenia zamówienia;
 - d) produktów, które nie są oznaczone jako produkty z wysyłką w 24h;
 - e) produktów wykonywanych na indywidualne zamówienie klienta;
 - f) produktów personalizowanych, w tym produktów z nadrukiem, jeżeli ich termin realizacji jest dłuższy niż 24h;
 - g) zamówień paletowych, wielkogabarytowych lub wymagających indywidualnej wyceny transportu;
 - h) zamówień, w których klient podał niepełne, błędne lub nieprawidłowe dane uniemożliwiające realizację wysyłki;
 - i) zamówień wymagających dodatkowego kontaktu z klientem, potwierdzenia danych, wyjaśnienia niezgodności lub indywidualnych ustaleń;
 - j) zamówień wstrzymanych z przyczyn leżących po stronie klienta;
 - k) przypadków działania siły wyższej.

2. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe lub trudne do przewidzenia i niezależne od Sprzedawcy, które uniemożliwia lub istotnie utrudnia realizację wysyłki, w szczególności: klęski żywiołowe, pożar, powódź, awarie infrastruktury, awarie systemów informatycznych, przerwy w dostawie energii, działania wojenne, zamieszki, strajki, decyzje organów administracji publicznej, ograniczenia transportowe, epidemie lub inne nadzwyczajne zdarzenia niezależne od Sprzedawcy.
3. Gwarancja nie obejmuje sytuacji, w których opóźnienie wynika z działania lub zaniechania przewoźnika po odebraniu przesyłki od Sprzedawcy.

§ 6. Procedura w przypadku niedotrzymania Gwarancji

1. Jeżeli zamówienie spełniało warunki Gwarancji, a mimo to nie zostało wysłane tego samego dnia roboczego, klient może skorzystać z uprawnienia przewidzianego w niniejszym paragrafie.
2. Uprawnieniem klienta w przypadku niedotrzymania Gwarancji jest możliwość skorzystania z **darmowego zwrotu towaru**.
3. Aby skorzystać z darmowego zwrotu w ramach Gwarancji, klient powinien skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta Sprzedawcy, wysyłając wiadomość e-mail na adres: **kartony@kartony24.eu**.
4. W zgłoszeniu klient powinien podać:
 - a) numer zamówienia;
 - b) imię i nazwisko lub nazwę firmy;
 - c) adres e-mail użyty przy zamówieniu;
 - d) informację, że zgłoszenie dotyczy Gwarancji wysyłki jeszcze dziś przy zamówieniu do 14:00.
5. Po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia Biuro Obsługi Klienta wygeneruje klientowi darmowy zwrot zgodnie ze standardową procedurą zwrotu lub reklamacji stosowaną przez Sprzedawcę.
6. Darmowy zwrot w ramach Gwarancji oznacza, że Sprzedawca zapewni klientowi możliwość odesłania towaru na koszt Sprzedawcy w sposób wskazany przez Biuro Obsługi Klienta.
7. Zwrot środków za zwracany towar nastąpi zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie Sklepu oraz obowiązującymi przepisami prawa.
8. Skorzystanie z darmowego zwrotu w ramach Gwarancji wymaga zwrotu towaru w stanie umożliwiającym jego ponowną sprzedaż, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 7. Reklamacje dotyczące Gwarancji

1. Reklamacje dotyczące działania Gwarancji można składać mailowo na adres: **kartony@kartony24.eu** lub pisemnie na adres Sprzedawcy.
2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację klienta i zamówienia oraz opis zgłoszenia.
3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie **14 dni** od dnia jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana klientowi w takiej samej formie, w jakiej reklamacja została złożona, chyba że klient wskaże inną formę kontaktu.

§ 8. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych klientów korzystających z Gwarancji jest Kartony24 Sp. z o.o.
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu obsługi zamówienia, obsługi zgłoszenia dotyczącego Gwarancji, realizacji darmowego zwrotu oraz ewentualnego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności dostępnej w Sklepie.

§ 9. Relacja do regulaminu Sklepu

1. Niniejszy regulamin stanowi dodatkowy regulamin szczególny wobec regulaminu Sklepu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają regulamin Sklepu oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszym regulaminem a regulaminem Sklepu, w zakresie dotyczącym Gwarancji pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego regulaminu.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny na stronie Sklepu lub na dedykowanej stronie informacyjnej dotyczącej Gwarancji.
2. Sprzedawca może zmienić regulamin Gwarancji z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany sposobu działania Sklepu, zmiany procesu logistycznego lub zmiany zakresu Gwarancji.
3. Zmiany regulaminu nie naruszają praw nabytych przez klientów przed dniem wejścia zmian w życie.
4. Regulamin obowiązuje od dnia: **9.06.2026r.**